

Психологическая теория речевой деятельности.

Алексей Алексеевич Леонтьев

С.В. Маланов

В отечественной теоретической психологии Алексей Алексеевич Леонтьев известен прежде всего как основатель отечественной психолингвистики – **психологической теории речевой деятельности**. Им разработаны основы современного теоретического анализа речевых функций, а также процессов общения в составе человеческой деятельности. Наряду с этим Алексей Алексеевич внес значительный вклад в методологию научной психологии, а также в различные области теоретической психологии: психологии общения, психологии образа мира и сознания, психологии образования. Все это позволило конкретизировать и расширить области приложения деятельностного подхода к анализу и объяснению психических явлений.

Теории и теоретические модели в психологии

В чем различие между научной теорией и теоретическими моделями?

Следует разграничивать такие понятия, как психологические теории и теоретические модели.

Теория – это система методологически обоснованных и обобщенных представлений об определенном «фрагменте» действительности, которая позволяет объяснять и предсказывать особенности функционирования и развития компонентов, составляющих такой фрагмент.

Теория не всегда допускает непосредственную экспериментальную проверку, а также полную формализацию и операционализацию

(опирается на опосредованные подтверждения). В состав теории могут включаться разные теоретически анализируемые и конструируемые модели исследуемых объектов и явлений, которые предполагают: а) систему теоретических методов, обеспечивающих построение моделей; б) систему эмпирических методов исследования, обеспечивающих: а) опытную или экспериментальную верификацию моделей; б) косвенную верификацию теории, в рамках которой такие модели строятся.

Модель – это знаково-символическая конструкция, которая воспроизводит определенные характеристики исследуемого объекта. Модель предполагает возможность непосредственной экспериментальной проверки, а также относительно полную формализацию и операционализацию. В рамках одной теории может быть построено множество различных моделей.

Такое разграничение подчеркивается в связи с тем, что в современной психологии, лингвистике и психолингвистике существует множество теоретических подходов и большое количество моделей, в которых фиксируются разнообразные аспекты организации речевых действий человека.

При этом полезно отметить, что одни и те же речевые действия у разных людей могут строиться на основе разных операций – разных способов их организации. Поэтому в процессе научного анализа способов и механизмов формирования и развития речевых действий человека невозможно свести их к одной-единственной модели. Вместе с тем разные речевые действия могут строиться на основе сходных операций – одного и того же способа организации, которому может соответствовать одна модель (один и тот же механизм).

В свою очередь, способы построения моделей во многом определяются теоретическими позициями, которые занимает ученый.

Теоретические положения, лежащие в основе психологического анализа языка и речи человека в культурно-историческом деятельностном подходе к анализу и объяснению психических явлений

1. На какие обобщенные теоретические положения опирается деятельностный подход к анализу и объяснению психических явлений?

Человеческие отношения к окружающему миру опосредованы активной, совместной с другими людьми деятельностью. Деятельность есть исходный источник психического отражения – психической ориентировки в действительности и (вторично, производно) результат реализации сформировавшихся психических функций. «Внешняя» деятельность есть исходный источник возникновения «внутренних», умственных форм деятельности.

В любой реальной человеческой деятельности невозможно отделить и противопоставить: а) составляющие ее внешние и внутренние (умственные) действия и операции; б) субъективные и объективные составляющие; в) индивидуальные и социальные составляющие, так как все они могут сложным образом взаимодействовать и переходить друг в друга.

2. Что лежит в основе формирования и развития человеческих форм психики?

Психика человека обусловлена его социальной жизнью и является целостной развивающейся динамической смысловой системой, в которую входят: а) мотивационная (аффективная, волевая); б) целевая (целесолагание, планирование); в) исполнительная составляющие.

Все компоненты человеческой психики исходно формируются и развиваются в процессах овладения способами организации и выполнения различных человеческих действий, образцы которых задаются другими людьми. Производно (позднее) такие раз-

деленные с другими людьми действия преобразуются в действия самостоятельные и умственные.

3. Каковы основные закономерности функционального включения знаково-символических средств в человеческие действия?

Орудийные и знаково-символические средства, включаясь в человеческие действия и деятельности, реализуют в них множество функциональных отношений и связей, которые обеспечиваются процессами: а) обозначения предметов и явлений (установление предметной отнесенности); б) актуализации у разных людей одинаковых способов ориентировки в окружающем мире и способов организации действий и операций (фиксирование значений).

- Включение объектов и орудий в новые типы действий обеспечивает установление новых межпредметных отношений и связей, что позволяет выделять и фиксировать новые свойства предметов и явлений.

- В процессах общения вычленяются свойства предметов и явлений, которые существенны для организации и выполнения совместных действий.

- Различные знаки, используемые в процессах общения для организации совместных действий и деятельности (имитации, жесты, звуки, язык), начинают обозначать и фиксировать: а) способы организации действий, в которых устанавливаются межпредметные взаимодействия; б) результаты таких взаимодействий, как свойства, связи и отношения предметов и явлений.

При этом потенциально в человеческих действиях любые операциональные составляющие могут приобретать характер опосредствованных речью (знаковых) операций: речевые операции ориентировки, планирования, исполнения, контроля и коррекции.

4. Каковы основные отношения между знаково-символическими средствами и психическими функциями?

Имеется два основных типа отношений между знаково-символическими средствами и психическими функциями:

- Процессы перехода от деятельности и мысли к знаку: процессы фиксации с помощью знаков результатов взаимодействий с окружающим миром – восприятия и осмысления окружающей действительности (как человечеством, так и отдельным субъектом).

- Процессы перехода от знака к мысли и деятельности: процессы построения с опорой на знаки разнообразных представлений и понятий об окружающей действительности и способах организации действий (как в общественном, так и в индивидуальном сознании).

Основы теоретического анализа процессов общения в составе человеческой деятельности

1. Что такое процессы общения в контексте культурно-исторического деятельностного подхода к анализу и объяснению психических явлений?

Общение – это система целенаправленных и мотивированных действий и операций, которые: а) обеспечивают взаимодействия людей, реализующих общественные и личностные отношения, в коллективной деятельности; б) опираются на использование специфических знаково-символических средств – жестово-изобразительных, языковых, искусственно создаваемых знаков и символов.

- Понятие «**деятельность**» фиксирует направленность жизненной активности субъекта (личности) на получение определенного результата (мотива) и удовлетворение потребности.

- Понятие «**взаимодействие**» (интеракция) фиксирует организацию и распределение действий между людьми при организации и выполнении совместной деятельности.

- Понятие «**общение**» фиксирует средства и способы, обеспечивающие организацию определенных взаимодействий в совместной деятельности.

- Понятие «**общественные отношения**» фиксирует результаты реализации людьми различных форм совместной деятельности и общения, в которых формируются, воссоздаются и изменяются различные типы межличностных и широких социальных (производственных, экономических, политических, идеологических и др.) отношений.

2. Каковы генетические отношения между деятельностью, общением и языком в истории развития человечества?

Человеческая деятельность (как совместная, так и индивидуальная) всегда носит социально опосредованный характер и всегда социально детерминирована. Взаимодействия людей с природной средой на ранних стадиях исторического развития человечества выступают в форме совместной трудовой деятельности, имеющей общие мотивы. При этом общие мотивы реализуются и достигаются посредством распределенных между людьми действий, подчиненных разным, но взаимосвязанным целям. Цели действий отдельных субъектов не совпадают с мотивом совместной деятельности.

Совершенствование совместной трудовой деятельности обуславливает развитие все более сложных взаимодействий и взаимоотношений в трудовом коллективе, которые организуются и регулируются процессами общения. Необходимость организации взаимодействий в совместной деятельности в процессах общения, в свою очередь, обуславливает формирование и развитие сознания (совместных знаний) и особой системы средств общения – языка.

- В совместной деятельности выделяются: а) свойства включаемых в действие предметов и предметные условия, которые существенны для выполнения действия; б) специальные операции и действия, направленные на планирование, организацию и управление взаимодействиями между субъектами.

- Свойства включаемых в действие предметов и предметных условий и образуют первые обобщения, которые фиксируются как транслируемые в человеческом сообществе образцы: а) способов выполнения различных действий в разных предметных условиях; б) способов использования различных орудий. Такие обобщения исходно фиксируются с опорой на жесты и движения-имитации.

- Когда выделенные и обобщенные свойства предметов в процессах общения закрепляются за определенными сочетаниями звуков, они превращаются в значения слов. В результате действие переносится в речевой план и приобретает потенциальную надситуативность.

- Операции планирования, организации и управления действиями и деятельностью отделяются во времени и пространстве от продуктивных (трудовых) действий и деятельностей в конкретных предметных ситуациях.

- Специализация отдельных субъектов в выполнении операций (и производных от них действий) планирования, организации и управления деятельностью перестает требовать внешней речевой формы. Формируются внутриречевые умственные действия.

- Все эти процессы обеспечивают условия: а) для отделения действий умственных от действий и деятельностей производственных (трудовых); б) для формирования действий надситуативного общения, которые, приобретая самостоятельные мотивы, могут преобразовываться в специализированные деятельности общения.

3. Какова связь между процессами общения и формированием вербальных значений (обобщений)?

Обобщения, формирующиеся в процессе выполнения предметно-практических действий, сами по себе не обеспечивают переход к речевым (вербальным) действиям. Такой переход становится возможным через функции общения. Обобщения

фиксируются в средствах общения (предметных, жестовых и языковых средствах) в качестве значений.

- Позднее от речевых действий, обеспечивающих ситуативное общение, отделяются интеллектуальные умственные действия, которые: а) опираются на способы использования языковых и других знаково-символических средств; б) позволяют оперировать предметными значениями вне конкретной предметной ситуации.

- Внешние речевые действия, исходно обеспечивающие общение между субъектами, приобретают характер внутренних речевых действий, организующих когнитивные процессы — умственные действия над значениями.

4. Как дифференцируются действия и деятельности общения?

Действия общения исходно имеют целью планирование и координацию совместной производственной деятельности группы индивидов, а также общества в целом. В действиях общения решаются три основных типа задач:

- Задачи, ориентированные на согласование предмета и целей взаимодействия.

- Задачи, ориентированные на интересы другого человека, группы людей или общества в целом.

- Задачи, ориентированные на интересы коммуникатора (инициатора общения).

Действия общения и производные от них деятельности общения могут различаться по множеству оснований. По ориентации (направленности): общение, ориентированное на получение определенного результата; социально ориентированное общение; лично ориентированное общение. По психологической динамике изменений, происходящих с людьми, включенными в процесс общения (согласование — рассогласование взаимодействия, отношений и т.д.). По семантической специализации общения — различия в использовании разных знаково-символических средств. По

степени опосредованности: между общающимися людьми могут помещаться предметы, графические знаково-символические средства, технические устройства и т. д.

5. Каковы основные характеристики действий общения в контексте деятельности?

Действия общения (деятельности общения) обязательно предполагают определенную мотивацию, исходно формирующуюся под влиянием вне коммуникативных факторов. В действиях общения всегда присутствуют три группы взаимосвязанных составляющих: а) фаза ориентировки и планирования; б) фаза исполнения; в) фаза контроля. Ориентировочная основа действий общения включает два уровня операций, которые следует разводить:

- исходная ориентировка в проблемной ситуации, обеспечивающая выделение коммуникативной задачи;
- ориентировка в условиях коммуникативной задачи.

При этом в любом действии следует различать: а) ориентировочную основу, обеспечивающую формирование действия; б) ориентировочную основу, обеспечивающую осуществление действия.

Язык и речь в человеческой деятельности. Предмет лингвистического исследования языка и речи

1. Что представляет собой человеческий язык?

Язык – это сложная функционирующая в человеческой деятельности система средств, к которой принадлежат:

- **социальные значения** как компоненты, включающиеся в индивидуальный образ мира каждого человека;
- **структурная уровневая организация языковых единиц (знаков)**, позволяющих фиксировать и транслировать значения, – **язык как система знаковых средств**;

– **механизмы производства и понимания речи** – грамматика.

2. Каковы отношения между человеческой деятельностью, языком и окружающим миром?

Между человеческим языком и явлениями внешнего мира нет прямой и однозначной соотнесенности. Между ними располагается промежуточное звено – общественная деятельность, включение в которую обеспечивает формирование у субъекта системы индивидуальных значений (образ мира). Языковые средства обеспечивают фиксирование общественного опыта, передачу сообщений между людьми, а также организацию совместных и индивидуальных действий (практических и умственных). Через язык и знаково-символические средства человечество и каждый человек получают возможность осуществлять связи настоящего с прошедшим и с будущим.

3. Каковы возможные подходы к научному исследованию языка?

Человеческий язык существует независимо от каждого конкретного человека как **объективная система** используемых человечеством знаков и символов в речевых действиях, выполняющих множество функций в человеческой деятельности. Поэтому выбор единиц для исследования и описания языка зависит от выделенного предмета исследования, задач исследования и метода исследования.

Исследование языка – это всегда исследование речевых действий и их результатов у разных людей через построение различных теоретических моделей и их эмпирическую верификацию. Человеческие **знания о языке** – это абстракция от всех возможных моделей.

Может быть выделено **два основных типа моделей языка**:

- Модели, построенные на основе выделения и описания структурных элементов языка, обеспечивающие статическое описание (анализ) продуктов речевых действий.

- Модели, построенные на основе выделения и описания операций, которые обеспечивают подготовку и организацию (синтез) различных речевых действий (действий с использованием языковых средств), направленных на получение определенных результатов.

4. Что может выступать в качестве предмета исследования лингвистики и психолингвистики?

В лингвистических и психолингвистических исследованиях в качестве предмета могут рассматриваться:

- **языковой процесс** (речь) – реализация языковым коллективом языковой способности в определенных социально-экономических и культурных условиях;
- **языковой стандарт** (язык) – определенным образом упорядоченная совокупность константных элементов, которые используются в речевых действиях;
- **языковая способность** – совокупность психологических и физиологических условий и механизмов, обеспечивающих усвоение, производство, воспроизводство и адекватное восприятие языковых знаков каждым членом языкового коллектива.

5. Что выступает в качестве лингвистических единиц в исследовании языка и речевых действий?

Лингвистическая единица – это элемент модели языкового стандарта, характеризующийся специфической структурой, функцией и материалом (звуковой или графической структурой и протяженностью), который соотносится с определенными объективными предметными ситуациями, в которых используются речевые действия.

- Уровни единиц языкового стандарта: лексематический, морфематический, фонематический, сонематический.
- При этом единство языковой системы определяется не синхронной иерархической соподчиненностью ее уровней, а их взаимодействием в речевой деятельности.

- Существует три ступени анализа лингвистических единиц: а) синтагматическое разграничение единиц данного уровня; б) парадигматическое разграничение и соотнесение единиц данного уровня; в) установление правил соотнесения (отождествления) сегментов высказываний и текстов с определенными единицами данного уровня.

(Продолжение следует)

Сергей Владимирович Маланов – канд. психол. наук, доцент кафедры психологии Марийского государственного университета, г. Йошкар-Ола.