

## Принципы ситуационного обучения информационной безопасности в начальной школе

*М.И. Бочаров*



Современный этап жизни российского общества, связанный с глобализацией информационного пространства, порождает новые угрозы развития нравственных качеств личности, её безопасности в социально-информационном пространстве. Сама информация часто носит противоречивый, агрессивный характер и влияет на нравственные ориентиры общества. Деформация и деструктивные изменения его духовной сферы в форме искажённых моральных норм и критериев, неадекватных социальных стереотипов и установок, ложных ориентаций и ценностей влияют на состояние и процессы во всех основных сферах общественной жизни. В связи с этим возникает **проблема обеспечения информационной безопасности** (далее – ИБ), без решения которой не представляется возможным полноценное развитие не только личности, но и общества. Школьное обучение должно способствовать личностному росту с тем, чтобы выпускники могли самостоятельно ставить цели и достигать их, уметь реагировать на жизненные ситуации [9].

Ребёнок, включённый в процесс познания, оказывается незащищённым от различных потоков информации. Пропаганда жестокости средствами СМИ, возрастающая роль Интернета, отсутствие цензуры является не только социальной, но и педагогической проблемой, так как напрямую зависит от уровня и качества образованности подрастающего поколения, степени зрелости личности и готовности её к самореализации в обществе [4].

Один из возможных путей обеспечения ИБ – обучение ребёнка адекватному восприятию и оценке информации, её критическому осмыслению на основе нравственных и культурных ценностей для минимизации последствий психического, нравственного и физического воздействия.

Особая роль при этом принадлежит начальной школе, для учащихся которой характерна сензитивность, доверие педагогу, желание познавать новое. Это вызывает острую необходимость расширения содержания общего среднего образования, введения в него новых компонентов, обусловленных обучением ИБ младшего школьника. Необходимо также обеспечить преемственность знаний в данной области на последующих этапах системы непрерывного образования. Для этого на каждом этапе обучения ИБ необходимо определить его цели и задачи, условия и приоритетные направления, критерии сформированности необходимых знаний.

Д.Б. Эльконин, говоря о готовности детей к обучению в школе, подчёркивает значение ролевой игры как одного из свойственных этому возрасту способов восприятия знаний: «Именно в ролевой игре, благодаря условности действий и знаковому характеру вовлекаемых в них предметов, основным содержанием деятельности ребёнка становится своеобразное моделирование социальных отношений между людьми, ориентировка в них... К концу дошкольного возраста на основе ролевой игры развиваются разнообразные игры с правилами; их освоение имеет важное значение для

подготовки к школьному обучению, которое всё пронизано разнообразными правилами» [8, с. 8, 9]. Мы строим обучение младших школьников основам ИБ на использовании в ходе занятий **ролевой игры**, что даёт несомненные результаты.

Сущность сформированности ИБ школьника состоит в умении выявлять информационную угрозу, определять степень её опасности, уметь предвидеть последствия этой угрозы и противостоять им. Одним из способов противодействия информационной угрозы может стать **ситуационное обучение** ИБ школьников младшего возраста.

В современной педагогике существует схожее понятие – «метод воспитывающих ситуаций», представляющий собой такую организацию деятельности и поведения учащихся, в которой они ставятся перед необходимостью решить какую-либо проблему, связанную с нравственным выбором, способом организации деятельности, выбором социальной роли и т.д. Педагог специально формирует условия для возникновения нужной ситуации. Когда у ребёнка возникает проблема и существуют условия для её самостоятельного решения, создаётся возможность социальной пробы (испытания) как метода самовоспитания. Социальные пробы охватывают все сферы жизни человека и большинство его социальных связей. В результате у детей складывается определённая социальная позиция и социальная ответственность, которая и является основой для их дальнейшего вхождения в социальную среду [6].

В педагогике профессионального образования разрабатывается **теория контекстного обучения**. Контекст – это система внешних и внутренних факторов и условий поведения и деятельности человека, влияющих на особенности восприятия, понимания и преобразования им мира и каждой конкретной ситуации, определяющих смысл и значение этой ситуации как целого и входящих в неё компонентов [2; 3]. С помощью системы учебных проблем, проб-

лемных ситуаций и задач выстраивается сюжетная канва усваиваемой профессиональной деятельности, а статичное содержание образования превращается в динамично развёртываемое. Основной единицей содержания контекстного обучения выступает проблемная ситуация, хотя и для привычных заданий находится место. Таким образом, социальное содержание «втягивается» в учебный процесс через формы совместной деятельности, предполагающие учёт личностных особенностей каждого ученика, его интересов и предпочтений, следование нравственным нормам [1].

Для формирования модели поведения младшего школьника необходимо проанализировать окружение, в котором он может находиться в процессе своей жизнедеятельности.

В качестве примера рассмотрим следующую ситуацию. Ребёнок остаётся дома один. В дверь звонит незнакомый человек и говорит: «Откройте, вам телеграмма». Конечно, можно заранее сказать ребёнку, чтобы он никому не открывал дверь, но это не решит проблему. А если ситуация немного изменится? Если за дверью говорят, что в доме пожар, и это вовсе не незнакомый человек, а ближайшая соседка? Каковы будут действия ребёнка в такой ситуации? Как понять, ложная это или достоверная информация? Остаться за закрытой дверью и тем самым подвергнуть свою жизнь риску? Или быть обманутым недобросовестным человеком, желающим незаконно проникнуть в дом? Ответить на эти и многие другие вопросы по-может ситуационное обучение младшего школьника ИБ. Раскроем это понятие подробнее.

Под **ситуационным обучением информационной безопасности** мы понимаем процесс формирования такой модели поведения школьника, которая способствует минимизации последствий психического, нравственного и физического воздействия в опасных для жизни условиях и обстоятельствах средствами классификации, систематизации, моделирова-

ния в рамках учебного процесса (школы и учреждений дополнительного образования), типовых случаев угроз ИБ, в которых может оказаться ребёнок младшего школьного возраста, и контекстного обучения правилам поведения в рассматриваемых ситуациях.

В силу своих физиологических особенностей младший школьник оказывается зависимым от различных ситуаций и влияния взрослых. Однако он уже способен самостоятельно принимать решения и действовать в соответствии со своими убеждениями. В связи с этим возникает потребность в обучении школьника пониманию возможного манипулирования его поведением и сознанием при помощи информации, исходящей от различных источников. Кроме того, в современном обществе для безопасной социализации личности школьника необходимо научить его противостоять информационным угрозам. Ребёнок должен научиться жить в информационной среде, видеть опасности, исходящие от информации, понимать их и уметь принимать нужное решение.

Для формирования навыков безопасного поведения необходимо проанализировать различные ситуации, в которых может находиться младший школьник в процессе своей жизнедеятельности.

В общем смысле под ситуациями целесообразно понимать естественные сегменты социальной жизни, для которых характерны место, время, субъекты, содержание деятельности субъектов, социальный контекст. Ситуации подразделяются на следующие виды:

- **сложные** (которые требуют интеллектуальных усилий для поиска путей преодоления препятствий);
- **трудные** (которые требуют практических усилий для преодоления препятствий, когда нет опасных и вредных факторов);
- **опасные** (когда имеются вредные и опасные факторы, т.е. возможно причинение ущерба человеку, обществу);
- **экстремальные** (когда опасность столь велика, что для её преодо-

ления человек действует на пределе своих возможностей);

- **чрезвычайные** (для которых характерен значительный масштаб опасности, угрожающей большим группам людей);

- **критические** (когда факторы опасности невозможно устранить и ущерб, затрагивающий существенные интересы человека, уже причинён ему или неизбежен) [5].

Ситуация включает в себя условия и факторы. Для ситуации по обеспечению ИБ характерна деятельность человека по профилактике и преодолению вредных и опасных факторов, по созданию безопасных условий жизнедеятельности. Ситуация может быть

- **информационной** (когда на человека воздействуют сведения об опасности, оказывающие на него психотравмирующее влияние, провоцирующие его неадекватное поведение или помогающие подготовиться к предстоящим реальным опасностям);

- **игровой** (когда опасные и вредные факторы имитируются в условиях игры);

- **дозированной** (когда уровень риска регулируется тренером, сотрудником службы безопасности, подростком, выбирающим себе партнёра для драки, и т.д.);

- **реально опасной** (когда человек самостоятельно противостоит вредным и опасным факторам, которые влияют на него в полном объёме) [5].

Существует много способов защиты от информационного воздействия: например, в рамках западных public relation существует профессия «лечения ситуации» – spin doctor. Выделяются два варианта такой техники: подготовка ожиданий перед наступлением самого события и коррекция его освещения в случае, когда ситуация движется не в том направлении. Противодействие должно строиться с учётом того, что своими действиями можно усилить информационную агрессию другого. Особенно этот аспект важен при борьбе со слухами, поскольку перевод слуха из устной в официальную форму способствует его распространению, и он начинает

трактоваться как правдивая информация [7].

Ситуации информационных угроз с точки зрения наиболее опасных для жизнедеятельности младшего школьника можно условно разделить на **четыре группы**: дома, на улице, в общеобразовательной школе, в учреждениях дополнительного образования. Поскольку степень свободы ребёнка этого возраста невелика в силу того, что он большую часть времени находится под присмотром взрослых, в каждой из выделенных групп можно перечислить основные **ситуации и соответствующие им источники угроз** (см. схему внизу), несущие в себе явную или скрытую угрозу безопасности ребёнка:

1) дома («Звонок в дверь», «Негативное влияние определённой литературы, отдельных телевизионных программ, Интернета», «Телефонный звонок» и др.);

2) на улице («Разговор с незнакомым человеком», «Разговор со сверстниками, друзьями, знакомыми о благосостоянии семьи» и др.);

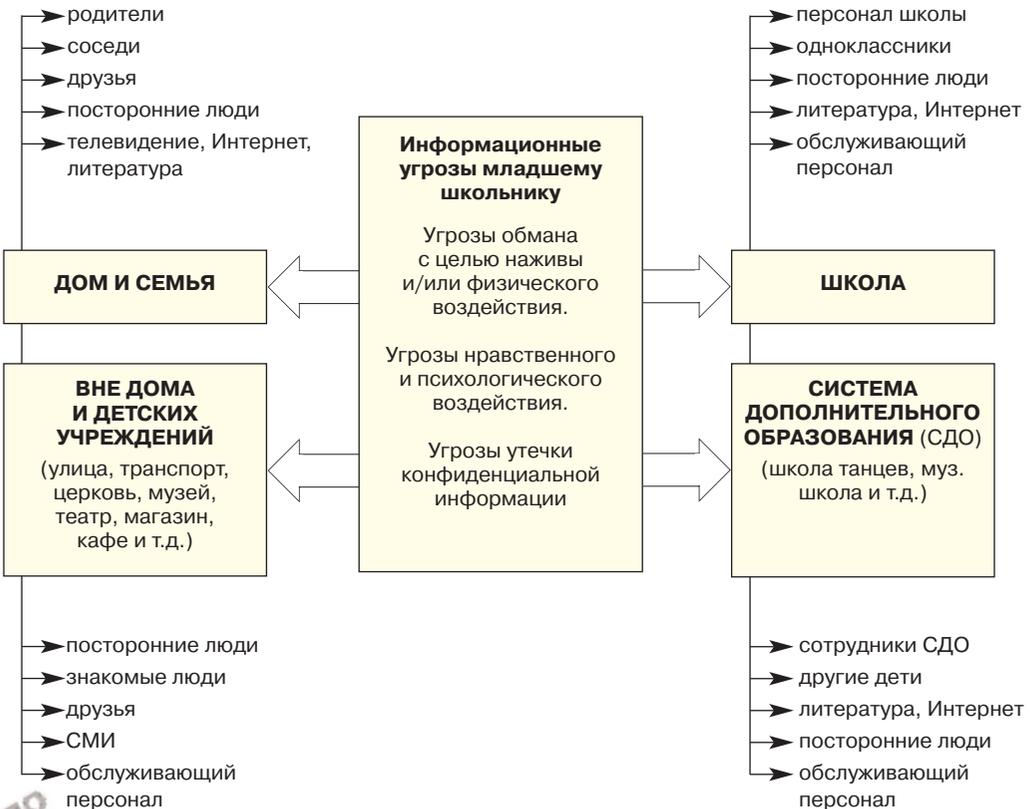
3) в школе («Неадекватное поведение персонала образовательного учреждения и одноклассников по отношению к учащимся, распространение о нём и его семье негативной информации» и др.);

4) в учреждениях дополнительного образования («Подверженность воздействию посторонних людей особенно при проведении экскурсий, соревнований» и др.).

Изучив различные ситуации и возможное поведение ребёнка в них, систематизировав негативные последствия этих ситуаций, мы выделили основные компоненты ИБ, которым необходимо обучить младшего школьника.

Угрозы ИБ – совокупность условий и факторов, создающих опасность

**Источники угроз информационной безопасности младшего школьника**



жизненно важным интересам личности, общества и государства в информационной сфере. В специальной литературе **информационные угрозы** классифицируются по различным критериям. Мы предлагаем классификацию с точки зрения наибольшей опасности для младшего школьника:

– угрозы обмана с целью наживы и/или физического воздействия;

– угрозы нравственного и психологического воздействия;

– угроза утечки конфиденциальной информации.

Таким образом, обеспечение ИБ предусматривает выработку соответствующей системы противодействия выделенным выше угрозам.

Основу обучения ИБ младших школьников составляют **базовые умения работы с информацией**, для формирования которых необходимо:

1) развить возможности критического мышления ребёнка (уметь анализировать ситуацию, имеющуюся информацию, сопоставлять её с ранее известной, делать выводы, сравнивать, обобщать);

2) научить выделять источник информации в сложившейся ситуации;

3) дать представления о различных видах предлагаемой информации: недостоверной, неэтичной, непристойной, деструктивной;

4) научить выделять информационную угрозу, понимать возможности её негативного воздействия (вред жизни, здоровью, учёбе, межличностному общению);

5) научить способности принимать единственно правильное решение в зависимости от сложившейся ситуации (позвонить по нужному номеру телефона, бежать, кричать, сказать взрослым и др.).

Т.А. Малых в исследовании педагогических условий развития ИБ младших школьников особо останавливается на нравственных аспектах в обучении и определяет условия проведения занятий как «создание реальных ситуаций, предполагающих нравственный выбор, духовно-нравственное самоопреде-

ление, наличие наглядных пособий: детской периодической литературы, компьютерных дисков, имитированных моделей сотовых телефонов и т. д.» [4].

**Цель** обучения младших школьников ИБ – научить их выявлять информационную угрозу и устранять её, действуя на основе простых алгоритмов.

**Основными задачами** обучения младших школьников ИБ являются:

– анализ информации с точки зрения её воздействия на физическое, психическое здоровье, нравственные ценности;

– создание мотивации для получения необходимых знаний;

– формирование понятия информационной угрозы и умения выявлять её источники;

– развитие способности размышлять о себе и мире вокруг себя;

– развитие логических форм мышления – суждения, умозаключения, действия по алгоритму.

Для обучения ребёнка основам ИБ следует рассмотреть **типовые ситуации информационных угроз**. Младший школьник только начинает постигать азы продуктивной умственной деятельности, требующей от него усидчивости, сдерживания эмоций, сосредоточения и внимания, поэтому целесообразно строить занятия в игровой форме с учётом возрастных особенностей детей, с проигрыванием социально-психологических ролей. В результате формируется определённый **алгоритм поведения** в конкретной ситуации информационной угрозы.

Прежде всего ребёнок должен уметь дать объективную оценку предлагаемой информации, удостовериться в её истинности и надёжности, а затем, в соответствии с полученным результатом, принять единственно правильное решение, которое поможет ему сохранить жизнь и избежать риска быть обманутым недобросовестными людьми. Для анализа информации важно знать, от кого она поступила и кто в этот момент находился рядом с источником информа-

ции. Если человек незнакомый, то нужно попытаться связаться с родителями и/или получить дополнительную информацию.

При успешном разрешении ситуации информационной угрозы, даже если эта ситуация показалась ребёнку незначительной, нужно научить его информировать родителей о подобных случаях. Родители должны обсудить с ребёнком правильность его действий, порекомендовать, как впредь вести себя и, кроме того, принять меры, которые предотвратят повторение таких случаев.

Проигрывая на уроках различные ситуации, можно под руководством учителя рассмотреть **типовые варианты их развития** и сделать акцент на возможностях критического мышления ребёнка.

В обучении ИБ должны принимать участие родители, учителя, сотрудники правоохранительных органов и социальных служб, ответственные за воспитательную работу в образовательном учреждении. Естественно, что **обучать ИБ необходимо не только детей, но и взрослых** – учителей и родителей.

С момента поступления в школу угроза ИБ в отношении ребёнка возрастает, поскольку увеличивается степень его свободы от поля зрения взрослых, а также начинает разграничиваться сфера влияния семьи, школы, системы дополнительного образования, социума.

Работа с семьёй по поддержке обучению ИБ может проходить на родительских собраниях. Моделировать ситуации информационных угроз, в которых роли будут распределяться между учителями, родителями и самими учащимися, можно как на классных часах, так и на уроках информатики.

Методика изучения основ ИБ в учреждениях дополнительного образования может базироваться на заданиях, моделирующих реальную ситуацию, в которой требуется на основе анализа данной ситуации выстроить систему информационной защиты [7].

Задача преподавателя заключается в распределении ролей и управлении ходом развития смоделированной ситуации. После того как она будет сыграна, учащиеся совместно со взрослыми под руководством учителя (педагога дополнительного образования) обсуждают правильность своих действий, объясняют возможные варианты развития событий, дают квалифицированные советы по оптимальному разрешению ситуации.

### Литература

1. *Вербицкий, А.* Контекстное обучение в компетентностном подходе / А. Вербицкий // Высшее образование в России. – 2006. – № 11.
2. *Вербицкий, А.А.* Контексты содержания образования / А.А. Вербицкий, Т.Д. Дубовицкая. – М. : РИЦ МГОПУ им. М.А. Шолохова, 2003. – 80 с.
3. *Вербицкий, А.* Кросс-культурные контексты в контекстном обучении / А. Вербицкий, Н. Жукова // Высшее образование в России. – 2007. – № 4.
4. *Малых, Т.А.* Педагогические условия развития информационной безопасности младшего школьника : дисс. ... канд. пед. наук / Т.А. Малых. – Иркутск : Иркут. гос. пед. ун-т, 2008. – 168 с.
5. *Мошкин, В.Н.* Воспитание культуры безопасности школьников : монография / В.Н. Мошкин. – Барнаул : БГПУ, 2002. – 310 с.
6. *Полонский, В.М.* Словарь по образованию и педагогике / В.М. Полонский. – М. : Высш. школа, 2004. – 512 с.
7. *Самоделова, Л.А.* Изучение основ информационной безопасности в системе дополнительного образования : автореф. дисс. ... канд. пед. наук / Л.А. Самоделова. – М. : Ин-т содержания и методов обучения РАО, 2005. – 17 с.
8. *Эльконин, Д.В.* Размышления о перестройке советской системы образования / Д.В. Эльконин // Вопросы образования. – 2008. – № 2.
9. Послание Президента Федеральному Собранию Российской Федерации : 12 ноября 2009 [Электронный ресурс] <http://kremlin.ru>

*Михаил Иванович Бочаров – канд. пед. наук, доцент, зав. организационно-методической лабораторией отдела подготовки кадров Института информатизации образования РАО, г. Москва.*