

## Информационные технологии в управлении качеством образования

(Из опыта г. Москвы)\*

А.И. Рытов



В статье рассматриваются модели системы качества образовательного учреждения в г. Москве. Предлагается описание современной практики оценки качества образования, которая предполагает значительное усиление роли самообследования образовательных учреждений.

*Ключевые слова:* оценка эффективности работы, качество образования, модель системы качества образовательного учреждения.

В рамках проводимых реформ в системе образования на федеральном, региональном, муниципальном уровнях одним из основных вопросов является вопрос оценки эффективности работы как конкретного образовательного учреждения, так и групп образовательных учреждений различных типов и видов, а также оценки эффективности работы органов управления образованием. Основаниями для принятия управленческих решений могут быть только результаты анализа деятельности объектов системы образования.

В соответствии с принципами автономии образовательного учреждения ответственность за обеспечение качества образования в первую очередь возлагается на само образовательное учреждение. В связи с этим в основу разработки модели системы качества образовательного учреждения в г. Москве должны быть положены документы и модели систем качества на основе Стандартов качества серии ISO. Оценка деятельности образовательных учреждений будет учитывать соответствие указанным стандартам качества.

Современная практика оценки качества образования предполагает значительное усиление роли самообследования образовательных учреждений, результаты которого рассматри-

ваются в качестве важного предварительного результата. Необходимо дальнейшее развитие практики публичной отчётности о различных аспектах деятельности образовательных учреждений, включая введение стандартов такой отчётности.

Развитие независимых (внешних) оценок качества деятельности образовательных учреждений происходит в результате независимых от образовательного учреждения/организации и от органов управления образованием стандартизированных и универсальных процедур.

В настоящее время в г. Москве разработан Московский регистр качества образования (МРКО) ([new.mcko.ru](http://new.mcko.ru)). Это многофункциональная информационно-аналитическая система эффективного управления качеством образования на уровне региона, которая позволяет объединить в единую сеть образовательные учреждения и систему управления ими. Кроме того, МРКО позволяет сформировать единое региональное образовательное пространство и унифицировать подходы к управлению качеством образования на основе мониторинга.

Московский регистр качества образования а) содержит определённый набор структурных элементов; б) учитывает три основные составляющие образования; в) предполагает структурирование информации по пяти уровням доступа; г) обеспечивает доступ к информации регистра с учётом пяти категорий предполагаемых пользователей; д) предоставляет возможность получения аналитических данных по качеству образования на

\* Тема диссертации «Информационные технологии в управлении качеством образования на уровне региона».

пяти уровнях с учётом критериев и индикаторов качества образовательной деятельности.

Московский регистр качества образования как составная часть модели позволяет рассматривать эффекты на трёх уровнях.

**1. На уровне образовательного учреждения** система позволяет

- проводить внутренний самоаудит образовательного учреждения на уровне класса, параллели и всего образовательного учреждения;

- выявлять учащихся, не осваивающих стандарт образования, и учащихся, уровень которых можно повысить по отдельным предметам;

- проводить работу с педагогическими кадрами – выявлять педагогов с большим количеством проблемных компонентов и принимать управленческие решения;

- формировать и пополнять портфолио педагогического работника в зависимости от качества обучения учащихся;

- автоматически выявлять занижение или завышение итоговых оценок;

- прогнозировать состояние качества обученности в образовательном учреждении и проводить своевременную коррекцию проблемных компонентов;

- снизить нагрузку по составлению отчётов (они формируются автоматически).

**2. На уровне окружного управления образования и окружного методического центра** система позволяет

- автоматически выявлять проблемы в округе и отдельно взятом образовательном учреждении;

- формировать отчёты по проблемным классам и неосвоенным (или плохо освоенным) предметам с автоматическим информированием методической службы;

- получать реальную картину состояния качества образования для составления прогноза по округу;

- формировать списки кадрового состава для прохождения курсов повышения квалификации.

**3. На уровне города** система позволяет

- обеспечить содержательное и технологическое осуществление оценки качества образования, наборы показателей, критериев, парамет-

ров, измерителей, используемых в рамках оценочных процедур, и ведение информационной системы учёта и анализа результатов контроля и надзора в сфере образования;

- осуществлять прогнозирование качества образования в городе;

- использовать полученные данные для проведения аттестации педагогических кадров, аккредитации образовательных учреждений и других контрольно-оценочных процедур.

Вся информация о деятельности образовательных учреждений аккумулируется в едином хранилище.

Система поддерживает следующие категории пользователей: учредитель, эксперт, администратор сервера системы, технический персонал, руководитель образовательного учреждения (директор, заместитель директора), сотрудник образовательного учреждения (учитель, классный руководитель, психолог, логопед, воспитатель, педагог дополнительного образования и др.), родитель, учащийся.

Одновременно в системе могут работать, не мешая друг другу, все пользователи. Каждый пользователь, получив индивидуальный доступ к информации, может войти в систему с любого компьютера, подключенного к сети Интернет. Права доступа к информации разграничены в соответствии с полномочиями пользователей.

Виды образовательных учреждений, объединяемых системой МРКО:

- общеобразовательные учреждения (детские сады, школы, лицеи, гимназии и т.д.);

- учреждения дополнительного образования;

- учреждения профессионального образования.

В концепции системы МРКО заложены следующие особенности:

- масштабируемость и простота в использовании;

- расширяемость как следствие появления новых параметров;

- функция сбора и отображения необходимых статистических данных для всех уровней работы;

- предоставление доступа в широкую сеть коммуникаций всем пользователям;

- оснащённость уникальной систе-

мой документооборота: ведение каталога, создание и управление документами, которые пользователи формируют по единым шаблонам;

- наличие экспорта/импорта и поиска в текстах/документах, а также любая их сортировка при множестве фильтров;

- возможность вывода любой информации на печать (Microsoft Excel, OpenOffice Calc) для последующей обработки;

- рабочее место пользователя системы может иметь любую операционную систему.

В основе архитектуры МРКО лежит многомодульная структура. Архитектура системы предусматривает следующие базовые модули.

**Модуль 1.** Индивидуальные настройки:

- навигатор;
- пошаговая система настройки базовых параметров кабинета;
- пошаговая система формирования образовательной среды региона и образовательного учреждения.

**Модуль 2.** Сетевое общение:

- сообщения;
- объявления;
- опросы/голосования.

**Модуль 3.** Электронный документооборот:

- фильтр/поиск;
- публикация документов;
- система управления доступами к различным документам;
- ведение каталога/сортировка документов;
- архив.

**Модуль 4.** Управление системой образования:

- фильтры и инструменты поиска;
- ведение региональных справочников;

- формирование базовых реестров на уровне региона и образовательного учреждения (реестр кадров, учащихся, ресурсов, зданий, образовательных учреждений, образовательных результатов/достижений);

- организация и проведение комплексного мониторинга качества образования во всех подведомственных образовательных учреждениях;

- организация и проведение процедур надзора и контроля в сфере образования;

- организация и проведение внешней экспертизы качества образования;

- организация и проведение государственной аккредитации;

- организация и проведение аттестации педагогических и руководящих кадров;

- организация и проведение профессиональных конкурсов на основе открытой экспертизы различных направлений деятельности образовательных учреждений и педагогов;

- электронные журналы успеваемости и дневники обучающихся;

- портфолио участников образовательного процесса;

- отчёты.

Система МРКО предполагает обеспечение следующих **функций** для различных категорий пользователей:

- **для учредителя:**

- реализация согласованной политики в области управления и содержания образования;

- предоставление доступа к комплексному мониторингу качества образования во всех подведомственных образовательных учреждениях;

- получение актуальной информации в режиме реального времени;

- предоставление сводных данных, необходимых для принятия управленческих решений и составления отчётности;

- организация и проведение процедур надзора и контроля в сфере образования, внешней экспертизы качества образования, государственной аккредитации, аттестации педагогических и руководящих кадров и профессиональных конкурсов на основе открытой экспертизы различных направлений деятельности образовательных учреждений и педагогов;

- **для руководителя образовательного учреждения:**

- предоставление комплекса инструментов и сервисов для организации учебного процесса и управленческой деятельности;

- мониторинг результатов реализации образовательных программ;

- ведение личных дел сотрудников, учащихся;

- электронные журналы и дневники успеваемости учащихся;

- создание единой среды обмена информацией на основе всесторонней

коммуникации со всеми участниками образовательного процесса;

- портфолио достижений учащихся и сотрудников;

- возможность дистанционного обучения;

- оперативное получение и анализ актуальной информации об учебном процессе, неиспользованных ресурсах образовательного учреждения, об активности пользователей в системе;

- автоматизированное составление и передача отчётов учредителю;

- конструирование собственных отчётов;

- участие в региональных процедурах надзора и контроля в сфере образования, внешней экспертизы качества образования, государственной аккредитации, аттестации педагогических и руководящих кадров и профессиональных конкурсов на основе открытой экспертизы различных направлений деятельности образовательных учреждений и педагогов;

- участие во всесторонней коммуникации со всеми участниками образовательного процесса;

- **для сотрудника образовательного учреждения:**

- предоставление комплекса инструментов и сервисов для организации профессиональной деятельности и мероприятий;

- оперативный доступ к актуальной информации об учебном процессе, базе учебных материалов и программ, реестру индивидуальных результатов и достижений;

- автоматическое формирование всех стандартных отчётов об образовательном процессе;

- работа с учебными планами, графиками контрольных видов деятельности, расписаниями, электронными журналами и дневниками учащихся;

- формирование портфолио учащихся, собственных профессиональных достижений, методических разработок;

- участие в региональных процедурах надзора и контроля в сфере образования, внешней экспертизы качества образования, аттестации педагогических и руководящих кадров и профессиональных конкурсов на основе открытой экспертизы результатов профессиональной деятельности;

- участие во всесторонней коммуникации со всеми участниками образовательного процесса;

- **для учащихся:**

- оперативное информирование об организации и содержании учебного процесса, индивидуальных результатах и достижениях;

- доступ к расписанию;

- доступ к электронному дневнику;

- возможность самостоятельно конструировать индивидуальный учебный план;

- получение отчётов об индивидуальной успеваемости и посещаемости;

- ведение портфолио своих проектов и достижений;

- возможность дистанционного обучения;

- участие во всесторонней коммуникации со всеми участниками образовательного процесса;

- **для родителей:**

- оперативный доступ к актуальной информации о работе образовательного учреждения, организации и содержании учебного процесса, индивидуальных результатах и достижениях ребёнка;

- доступ к информации о результатах участия образовательного учреждения в региональных процедурах надзора и контроля в сфере образования, внешней экспертизы качества образования, государственной аккредитации и профессиональных конкурсов;

- доступ к расписанию и мероприятиям, информации о возможностях получения дополнительного образования, документам и локальным актам образовательного учреждения;

- участие во всесторонней коммуникации со всеми участниками образовательного процесса;

- доступ к электронному дневнику ребёнка – посещаемости, оценкам, домашним заданиям и комментариям педагогов;

- возможность участвовать в формировании индивидуального учебного плана ребёнка;

- возможность участвовать в формировании портфолио достижений своего ребёнка.

Система МРКО успешно апробирована как основа региональной информационно-образовательной сети бо-

лее чем в 5000 образовательных учреждений г. Москвы и прошла официальное утверждение. Она представлена и презентована:

1) на Московской городской выставке интерактивного и компьютерного учебного оборудования (2012 г.). Рекомендована к широкому использованию в образовательных учреждениях г. Москвы и внесена в каталоги: информация о выставке [http://iacedu.ru/detail\\_event.php?ID=441](http://iacedu.ru/detail_event.php?ID=441); [http://iacedu.ru/news/14\\_06\\_2012/project\\_new.pdf](http://iacedu.ru/news/14_06_2012/project_new.pdf);

2) на Московском международном форуме инновационного развития «Открытые инновации (Open innovation 2012)» (31 октября–3 ноября 2012 г., Экспоцентр) в рамках экспозиции Департамента образования г. Москвы – модуль Московского регистра качества образования «The Moscow Center Quality of Education of Moscow Department of Education» – <http://www.exposentr.ru/ru/events/open2012/>;

3) на Международной конференции «Интеграция, партнёрство и инновации в сфере оценки качества образования». Организаторы – Евразийская ассоциация оценки качества образования (ЕАОКО) и Центр международного сотрудничества по развитию образования (CICED) (9–10 ноября 2012 г., г. Солнечногорск, Московская обл.);

4) в работе Всероссийского образовательного форума «Общественно-профессиональная оценка качества образования в новых законодательных условиях: опыт города Москвы» (г. Москва, 2012 г.) и рекомендована к изучению и внедрению в регионах Российской Федерации.

*Алексей Иванович Рытов – канд. пед. наук, доцент, директор Московского центра качества образования, г. Москва.*